

Administrator Guide

Dashboard, rollen, vier-ogen, onderhoud en break-glass

Product	CertiForge (SaaS, OnPrem en Dedicated)
Document	Versie 1.1 · 21 september 2026 · Nederlands
Doelgroep	Organisatiebeheerder / Super Administrator
Uitgever	AppForge.NL · https://www.appforge.nl · hello@appforge.nl

Leeswijzer. Na de First Run Wizard configureert de organisatiebeheerder CertiForge zelfstandig. Super Administrator / Master Admin is niet hetzelfde als een gewoon organisatieaccount. Dit document bevat geen wachtwoorden of herstelcodes.

1. Dashboard

Het portaal toont installatiestatus, systeemgezondheid, certificaten en verloop, Agents, alerts, backups en auditgebeurtenissen.

2. Eerste beheerder

- Schakel **2FA (TOTP)** in op `/profile` en bewaar herstelcodes offline.
- Houd lokale login als break-glass naast eventuele Entra ID.
- Controleer organisatie (naam, slug, actief).
- Zet notification e-mail en tijdzone (`APP_TIMEZONE`, standaard Europe/Amsterdam).

3. Gebruikers en rollen

Voor Super Administrator, Organization Administrator en accounts met rollback, revoke of productie-uitrol:

- wachtwoord minimaal 12 tekens, hoofd- en kleine letters en cijfers
- 2FA verplicht in productie
- korte sessie (30 minuten)
- herauthenticatie voor gevoelige acties

4. Uitrolrechten

Permissie	Betekenis
certificate.view	Inzien

certificate.manage	Metadata beheren
certificate.request	Uitrol aanvragen
certificate.approve	Uitrol van een andere gebruiker goedkeuren
certificate.deploy	Development / test / acceptatie
certificates.deploy.production	Extra recht voor productie
certificate.rollback / revoke	Terugzetten of intrekken

Productie gebruikt standaard vier-ogen: gebruiker A vraagt aan, gebruiker B keurt goed, de Agent voert typed jobs uit. Geen secrets in de auditregel.

5. Master Admin

Master Admin (/platform) is het Super Administrator-portaal, niet het organisatieportaal. Gebruik het installatie-account, zonder organisatieslug.

6. Onderhoud

- Handmatige backup en restore: Beheer → Onderhoud
- On-premises/dedicated: schema-update via `upgrade-*.sql` of upload
- Na wijzigingen: `php artisan certiforge:health`

7. Break-glass

```
php artisan certiforge:break-glass {organization-id} --reason="P1 storing portaal" --ttl=4
```

Het wachtwoord wordt één keer op de console getoond, nooit gelogd. Trek het account in na gebruik.

Hergebruik het Super Administrator-wachtwoord niet voor break-glass. Alle noodacties staan in de auditlog.