

Troubleshooting

Veelvoorkomende storingen en waar je moet kijken

Product	CertiForge (SaaS, OnPrem en Dedicated)
Document	Versie 1.1 · 21 september 2026 · Nederlands
Doelgroep	Beheerder / support
Uitgever	AppForge.NL · https://www.appforge.nl · hello@appforge.nl

Leeswijzer. Plak geen secrets, wachtwoorden of licentiesleutels in tickets. Gebruik `php artisan certiforge:health --json` en geredigeerde logs.

1. Symptomen

Situatie	Controle
Portal 500 na deploy	<code>php artisan certiforge:health --json</code> , <code>storage/logs</code>
Wizard blijft terugkomen	Installatie completed? Wizard hoort 404 te geven.
Wizard 404 te vroeg	Installatie al afgerond; niet opnieuw openen.
Queue loopt niet	Windows-service <code>php artisan queue:work</code> , tabel jobs
Scheduler stil	Task Scheduler elke minuut <code>php artisan schedule:run</code>
Agent offline	Uitgaande 443, pairing, heartbeat; geen inbound Agent-poort
Licentiescherm blijft	Sleutel, productslug, <code>license.appforge.nl</code> , <code>APP_URL-host</code>
Uitrol wacht op goedkeuring	Tweede gebruiker met approve (+ production privilege)
Backup FAIL	Schijfruimte <code>storage/app/backups</code> , <code>APP_KEY</code> aanwezig
2FA-loop	Privileged account: TOTP instellen op <code>/profile</code>
Storage permission denied	Schrijfrechten op <code>storage</code> en <code>bootstrap/cache</code>

2. Logs

- Applicatie: `storage/logs`
- Installer: `storage/app/installation/installer.log.jsonl` (geredigeerd)
- Agent: `logs\` in de Agent-map, geen tokens

3. Health

```
php artisan certiforge:health  
php artisan certiforge:health --html  
php artisan certiforge:license
```

AppForge.NL · hello@appforge.nl · <https://www.appforge.nl>

Document: CertiForge Troubleshooting · versie 1.1 · 21 september 2026 · geen secrets in dit document.